

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Societatea COMPLEX B.T.T. BASCOV S.A. CIF 3111674, cu sediul in BASCOV, Str.LUNCA nr. 110 jud .AG_, tel.0752333603 website www.hotelstar.ro, e-mail : receptie@hotelstar.ro, va informeaza prin prezenta despre prelucrarea datelor dumneavoastra personale si drepturile pe care le aveti in conformitate cu Regulamentul UE 679/2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 si legislatia nationala privind protectia si securitatea datelor personale, in vigoare.

Politica de confidentialitate si protectie a datelor cu caracter personal vizeaza datele clientilor nostri persoane fizice, ai partenerilor de afaceri, ale persoanelor care ne viziteaza si contacteaza, precum si ale colaboratorilor acestora, angajati, potentiali angajati etc. si se aplica tuturor celorlalte date cu caracter personal colectate prin e-mail sau prin alte contacte.

Daca sunteti client sau potential client al Societatii, daca sunteti reprezentant sau persoana de contact, angajatul sau alt colaborator al unui client sau potential client al Societatii sau al unui partener de afaceri al Societatii scopurile si temeiurile legale pentru care vom folosi datele cu caracter personal sunt:

1. Furnizarea serviciilor hoteliere, de cazare, restaurant, evenimente corporatie si personale:

Folosim datele dumneavoastra personale (ex. pentru Fisa de cazare) pentru a va furniza seviceiile solicitate si/sau pentru facturare. Ca temei juridic al prelucrarii datelor personale este executarea unui contract in vederea furnizarii serviciilor hoteliere si/sau administrarii rezervarilor dumneavoastra de cazare sau pentru organizarea unor evenimente.

2. Comunicarea cu dumneavoastra:

Utilizam datele de contact pentru a comunica cu dumneavoastra , in legatura cu solicitarile pe care le aveti, precum si cu orice alte aspecte relevante legate de relatia comerciala – ne bazam pe executarea contractului ca temei al prelucrarii datelor personale.

3. Prelucrarea datelor ca obligatie impusa de lege, in general si de obligatiile noastra ca furnizor de servicii in mod special:

Putem prelucra datele dumneavoastra personale in contextul furnizarii serviciilor in baza obligatiilor legale provenite din legislatia care reglementeaza activitatea furnizorilor de servicii turistice(ex. Servicii de cazare). In acest caz, motivele pentru prelucrarea acestor date tin de obligatia legala pe care o avem.

Folosim datele dumneavoastra personale prin supravegherea video, pentru a asigura securitatea spatiilor, a bunurilor, a personalului nostru si a celorlalti vizitatori. In acest caz, prelucrarea datelor noastre se bazeaza pe interesul legitim al Societatii (protejarea spatiilor Societatii, a activelor si a personalului).

Nu colectam date cu caracter special (date privind sanatatea), cu exceptia cazului in care acestea sunt oferite voluntar de catre dumneavoastra. Putem folosi aceste date furnizate de dumneavoastra pentru a va asigura servicii si a va indeplinii nevoile speciale.

Categoriile de date prelucrate in acest context sunt numele dumneavoastra, precum si alte date personale pe care ni le-ati putea furniza direct.

De asemeni mentionam ca Societatea inregistreaza prin intermediul sistemelor de supraveghere video interne, imagini din spatiile si zonele publice ale Societatii.

4. Prelucrarea in alte scopuri :

Nu prelucram datele dumneavoastra personale in alte scopuri decat cele pentru care au fost colectate initial, fara un consimtamant prealabil, fara un interes legitim sau fara un temei legal de prelucrare.

5. Datele cu caracter personal ale minorilor sub 16 ani:

Minorii cu vârsta de până la 16 ani nu ar trebui să transmită nici un fel de date cu caracter personal fără permisiunea (consimțământul sau aprobarea) tutorei legale. În cazul grupurilor organizate având ca beneficiari copii (ex. Tabere, evenimente sportive etc.), organizatorul unor astfel de grupuri sau evenimente trebuie să se asigure că a primit consimțământul părinților/tutorilor legali pentru prelucrarea datelor personale ale copiilor, în cazul în care este necesară prelucrarea datelor acestora pentru furnizarea de servicii.

6. Informațiile pe care le transmitem:

Nu vom transmite către terțe părți datele dumneavoastră cu caracter personal, cu următoarele excepții:

- Cu acordul dumneavoastră;
- Dacă este necesară transmiterea unor informații în vederea furnizării produselor și serviciilor solicitate de dumneavoastră.
 - În cazul în care informația este necesară partenerilor companiei pentru îmbunătățirea sau facilitarea unor servicii sau produse solicitate de dumneavoastră. Societățile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter personal furnizate numai în măsura în care este necesară pentru executarea serviciului solicitat de dumneavoastră (de ex. transmiterea produselor comandate, procesarea informațiilor privind plata).
- Putem transmite date cu caracter personal autorităților sau instituțiilor publice conform prevederilor legale dacă:
 - a) este prevăzut într-o dispoziție legală;
 - b) previne o infracțiune sau protejează siguranța națională;
 - c) protejează siguranța individului sau siguranța publică;
- În cazul în care activitățile dvs. contravin termenilor și condițiilor stabilite de societatea noastră, sau a instrucțiunilor pentru utilizarea anumitor produse și servicii;
- În cazul în care societatea noastră fuzionează sau este achiziționată total sau parțial de o altă companie, iar baza de date este transferată noului operator.
- În cazul în care societatea noastră devine insolventă, voluntar sau involuntar, prin lichidator, administrator sau cumpărător, baza de date poate fi vândută, autorizată, tranzacționată doar cu acordul instanței. În cazul în care vor apărea situații menționate mai sus, veți fi anunțați prin e-mail sau printr-un anunț postat pe site.

7. Securitate:

Securitatea datelor cu caracter personal este importantă pentru noi. Pastrăm măsuri adecvate de precauție de ordin administrativ, tehnic și fizic pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii accidentale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, utilizării și tuturor celorlalte forme legale de prelucrare a datelor cu caracter personal aflate în posesia noastră.

8. Drepturile dumneavoastră în legătură cu datele cu caracter personal colectate și prelucrate:

În conformitate cu dispozițiile Regulamentului UE nr.679/2016, persoanele înregistrate, în calitate de persoane vizate, au următoarele drepturi:

- dreptul la informare
- dreptul de acces
- dreptul de rectificare
- dreptul de opoziție
- dreptul de a solicita ștergerea (dreptul de a fi uitat)
- dreptul de a solicita restricționarea prelucrării
- dreptul de portare
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale
- dreptul de a se adresa cu plângere către ANSPDCP – Autoritatea de Supraveghere.

Va puteti exercita oricare dintre aceste drepturi prin completarea unei cereri „ Formular cerere persoana vizata” si expedierea acesteia:

- prin email la adresa **receptie@hotelstar.ro**
- prin posta la adresa : COMPLEX B.T.T. BASCOV S.A. Localitatea BASCOV, Str.LUNCA nr. 110 jud .AG_

9. Utilizare site

- In cadrul sectiunii newsletter colectam urmatoarele date cu caracter personal :
 - Adresa de email;
 - Adresa IP.

Folosim aceste date pentru a va trimite materiale de marketing (adica mesaje care sa prezinte noutati, caracteristici noi sau oferte promotionale).

Nu va vom trimite materiale de marketing daca nu v-ati dat consimtamantul in acest sens.

- In cadrul formularului de contact colectam urmatoarele date cu caracter personal:
 - Nume, prenume
 - Adresa email
 - Telefon

Folosim aceste date pentru a va permite sa ne adresati diverse cereri in legatura cu produsele si serviciile noastre, in legatura cu exercitarea drepturilor dumneavoastra referitoare la datele cu caracter personal colectate.

Cookies si fisiere jurnal

Folosim tehnologia cookie in cadrul raportarii statistice privind pagina web. Cookie este un fragment de informatie trimis de o pagina web, salvat de browser-ul calculatorului dumneavoastra pe hard disk. Acesta retine informatii de care ar avea nevoie o pagina web pentru a va personaliza experienta (adica imaginile dinamice de pe site) si a aduna informatii statistice despre pagina web, cum ar fi paginile web vizitate, descarcarile facute, numele de domeniu al furnizorului de Internet si tara de origine a vizitatorilor si adresele paginilor vizitate imediat inainte si dupa intrarea pe pagina noastra. Informatiile din cookies ne permit sa trasam „click-urile” pe care le-ati facut (mai exact, caile urmate de vizitatori pentru a ajunge pe pagina noastra in timp ce trec de la o pagina la alta).

De asemenea, folosim si fisiere jurnal de servere web standard care ne ajuta sa numaram vizitatorii si sa evaluam capacitatea tehnica a paginii noastre. Folosim aceste informatii pentru a afla câte persoane viziteaza site-ul, ne ajuta sa aranjam paginile intr-un mod atractiv pentru utilizatori, sa avem o pagina usor de folosit in browser si sa oferim vizitatorilor pagini mai utile. Inregistram informatii despre traficul pe pagina, dar nu si informatiile despre vizitatorii individuali ai paginii noastre.

Folosim Google Analytics care ne ajuta sa masuram eficienta publicitatii noastre si modul in care vizitatorii folosesc pagina web.

Partea de „asistenta” din bara de instrumente a majoritatii browser-elor va arata cum sa blocati acceptarea de noi cookies, cum sa fiti instiintati atunci când primiti un nou cookie si cum sa dezactivati cookie-urile existente. Nu uitati insa ca fara cookies s-ar putea sa nu beneficiati pe deplin de toate caracteristicile paginii noastre web.

10. Actualizarea politicii de confidentialitate

Societatea noastra isi rezerva dreptul de a schimba, modifica sau actualiza politica de confidentialitate in functie de modificarile legislative ce pot aparea si vom afisa noutatile pe aceasta pagina.